

Ogólne Warunki Najmu

1. Ogólne zasady/warunki. Przedmiot najmu.

1.1 Poniższe warunki najmu pojazdu określają prawa i obowiązki Najemcy oraz Wynajmującego w zakresie najmu samochodu. Niniejsze warunki stanowią integralną część umowy najmu samochodu (Załącznik nr 2 do umowy najmu) i stają się wiążące dla Stron z chwilą podpisania umowy.

1.2 Przedmiotem umowy jest wyłącznie najem samochodu wraz z wyposażeniem.

1.3 Pojazd posiada wyposażenie zgodne z polskimi wymaganiami. Doposażenie pojazdu w elementy wymagane przez kraje, na terenie których samochód będzie się poruszał, leży po stronie Najemcy (m.in. apteczki, kamizelki odblaskowe, łańcuchy śniegowe).

1.4 Najem rozpoczyna się z chwilą przekazania samochodu Najemcy i podpisaniem protokołu zdawczo-odbiorczego (Załącznik nr 1 do umowy najmu) lub w dacie wskazanej w umowie.

1.5 Protokół zdawczo-odbiorczy wypełniony i podpisany przez obie strony jako Załącznik nr 1 stanowi integralną część umowy najmu.

2. Wymagania wobec Najemcy i kierowcy

2.1 Kierowcą samochodu może być Najemca lub osobą przez niego wskazana, wpisana do protokołu zdawczo-odbiorczego. Kierujący samochodem musi posiadać prawo jazdy kategorii B.

2.1.1 Najemca zobowiązany jest do okazania Wynajmującemu, najpóźniej w dniu podpisania umowy, dokumentów potwierdzających spełnienie wymagań, o których mowa w punkcie 2.1. niniejszego dokumentu.

2.2 Najemca jest osobą odpowiedzialną za przestrzeganie wymagań stawianych przed kierowcą.

2.3 W dniu podpisania umowy Najemca przedkłada do wglądu oraz załącza ksero aktualnego dokumentu tożsamości ze zdjęciem oraz prawa jazdy (jeśli dokument tożsamości ze zdjęciem nie jest prawem jazdy), które są niezbędne do podpisania umowy najmu lub w przypadku firm odpis z KRS (lub wypis z ewidencji) oraz dokument tożsamości ze zdjęciem osoby upoważnionej do reprezentowania podmiotu gospodarczego.

2.4 Najemca ponosi pełną odpowiedzialność za wszelkie wyrządzone szkody od chwili przyjęcia przedmiotu najmu do chwili jego zwrotu Wynajmującemu oraz postępowanie niezgodne z Warunkami Wynajmu przez wszystkich uczestników podróży, w tym także kierowcy.

2.4.1 W przypadku najmu tego samego pojazdu przez kilka osób ich odpowiedzialność jest solidarna.

3. Ubezpieczenie

3.1 Samochód posiada ubezpieczenie OC, AC, NNW oraz Zieloną Kartę na teren UE. Najemca może otrzymać kopię Ogólnych Warunków Ubezpieczenia w siedzibie Wynajmującego. Najemca/kierowca zobowiązany jest do bezwzględnego przestrzegania Ogólnych Warunków Ubezpieczenia. W przypadku ich nie przestrzegania Najemca ponosi pełną odpowiedzialność za wszelkie straty powstałe z tego tytułu, a w szczególności za sytuacje, gdy może to doprowadzić do odmowy wypłaty odszkodowania przez ubezpieczyciela.

3.2 Udział własny w każdej szkodzie komunikacyjnej powstałej z winy Najemcy/kierowcy wynosi 1 000,00 PLN (słownie złotych: jeden tysiąc 00/100). W przypadku całkowitego zniszczenia pojazdu, bądź kradzieży z winy Najemcy i/lub kierowcy kaucja całkowicie przepada na rzecz Wynajmującego.

4. Rezerwacja, zawarcie umowy, warunki płatności

4.1 Rezerwacji samochodu można dokonywać drogą telefoniczną (fax) lub elektroniczną (e-mail), otrzymując również drogą elektroniczną potwierdzenie złożenia rezerwacji samochodu.

4.2 Opłata za najem samochodu ustalana jest na podstawie aktualnego cennika (znajdującego się na stronie internetowej Wynajmującego) i jest określona w umowie najmu.

4.3 Aby dokonać rezerwacji samochodu należy wnieść opłatę rezerwacyjną w wysokości 30% całkowitej opłaty za najem. Opłatę rezerwacyjną należy wnieść na konto Wynajmującego lub wpłacić w siedzibie Wynajmującego w terminie 2 dni od dnia otrzymania potwierdzenia złożenia rezerwacji.

4.4 W przeciągu tygodnia od dnia dokonania rezerwacji Najemca powinien się stawić w siedzibie Wynajmującego w celu podpisania umowy najmu wraz z potwierdzeniem uiszczenia opłaty, o której mowa w punkcie 4.3.

4.4.1 W przypadku nie podpisania umowy najmu w terminie określonym w punkcie 4.4 rezerwacji się, iż Najemca zrezygnował z najmu samochodu. W stosunku do już wpłaconej opłaty rezerwacyjnej odpowiednio stosuje się punkt 6.1.

4.5 Pozostała część opłaty musi zostać wpłacona na konto Wynajmującego zgodnie z datą określoną w Załączniku nr 3 lub (jeśli data w Załączniku nr 3 nie została określona) najpóźniej na 1 dzień przed rozpoczęciem okresu najmu. Datą dokonania płatności jest data wpływu środków na konto Wynajmującego.

4.6 Jeśli całkowita opłata nie zostanie wniesiona w ustalonym terminie, będzie to równoznaczne z rezygnacją z najmu pojazdu i wówczas opłata rezerwacyjna nie podlega zwrotowi.

4.7 Po podpisaniu umowy najmu zmiana terminu najmu jest możliwa tylko i wyłącznie za zgodą Wynajmującego.

4.7.1 W przypadku rozwiązania umowy na zasadzie punktu 4.6 postanowienia punktu 6.1 stosuje się odpowiednio.

5. Kaucja

5.1 Najemca wpłaca Wynajmującemu kwotę w wysokości 1 000,00 PLN (słownie złotych: jeden tysiąc 00/100) jako kaucję na zabezpieczenie wszelkich należności i roszczeń Wynajmującego w stosunku do Najemcy, wynikających z umowy, a w szczególności:

5.1.1 w przypadku kradzieży samochodu i szkody całkowitej,

5.1.2 zgubienia kluczyków lub pilota do autoalarmu,

5.1.3 zgubienia dowodu rejestracyjnego,

5.1.4 uszkodzenia wypożyczonego samochodu,

5.1.5 uszkodzenia wnętrza samochodu np. uszkodzona tapicerka, wypalone dziury po papierosach,

5.1.6 pokrycia kosztów czyszczenia samochodu, w przypadku gdy zostanie zdany bardzo zabrudzony,

5.1.7 zwrot pojazdu bez pełnego baku.

5.2 Najemca zobowiązuje się do wpłacenia kaucji najpóźniej w dniu odbioru samochodu.

5.3 Zwrot kaucji następuje w terminie do 7 dni od dnia zwrotu samochodu, jednakże nie wcześniej niż po uregulowaniu przez Najemcę wszystkich zobowiązań wynikających z umowy najmu. W przypadku szkody dopuszcza się zwrot kaucji w częściach, w oczekiwaniu na potwierdzenie pokrycia szkody przez ubezpieczyciela.

5.3.1 Wynajmującemu przysługuje uprawnienie do potrącenia z kaucji zobowiązań Najemcy powstałych w wykonaniu niniejszej umowy, w tym w szczególności zobowiązań powstałych w wyniku niewłaściwego wykonywania obowiązków nałożonych na Najemcę umową najmu, a niezapłaconych przez Najemcę najpóźniej w dniu zwrotu samochodu.

5.4 Jeśli wysokość zobowiązań wynikających z niniejszej umowy przewyższać będzie wysokość wpłaconej kaucji, Najemca zobowiązuje się do zapłaty pozostałej kwoty zobowiązania.

6. Odstąpienie od umowy

6.1 W przypadku odstąpienia od umowy najmu przez Najemcę opłata rezerwacyjna nie podlega zwrotowi.

6.2 Odstąpienie od umowy najmu musi być dostarczone do Wynajmującego w formie pisemnej.

6.3 Za datę odstąpienia od umowy najmu przyjmuje się datę wpływu dokumentu odstąpienia do Wynajmującego.

6.4 Wynajmujący zastrzega sobie prawo do podstawienia innego pojazdu, gdy nie ma możliwości z przyczyn niezależnych od Wynajmującego (np. zniszczenie pojazdu) podstawić pojazd, o którym mowa w umowie.

6.4.1 W przypadku, gdy podstawiony nowy pojazd, znajduje się w niższej klasie wynajmu Wynajmujący zobowiązuje się zwrócić różnicę kosztów wynajmu.

6.5 W przypadku odstąpienia od umowy najmu przez Wynajmującego zobowiązuje się on do bezzwłocznego zwrotu wszystkich pobranych opłat wraz z karą umowną w wysokości 50% kwoty opłat pobranych do dnia odstąpienia od umowy.

7. Przekazanie i zdanie samochodu

7.1 Odbioru samochodu można dokonać od godziny 08:00, natomiast samochód musi być zdany do godziny 20:00.

7.2. W przypadku zdania samochodu po upływie terminu o którym mowa w punkcie 7.1 strony zobowiązują się do zapłaty kary umownej w wysokości 30,00 PLN (słownie złotych: trzydzieści 00/100) za każdą rozpoczętą godzinę po upływie terminu.

7.3 W przypadku opóźnienia w wydaniu samochodu z winy Wynajmującego, zobowiązuje się on do natychmiastowego zwrotu różnicy kosztów wynikających z ilości dni opóźnienia w przekazaniu samochodu.

7.4 Przed przekazaniem samochodu Najemca jest zobowiązany przejść przeszkolenie w zakresie obsługi samochodu oraz ma możliwość odbycia jazdy próbnej w towarzystwie Wynajmującego. Procedura wydania i zdania samochodu jest zawsze zakończona podpisaniem protokołu zdawczo-odbiorczego.

7.5 Jeżeli Najemca zwróci samochód w terminie wcześniejszym niż wskazany w umowie, Wynajmujący nie jest zobowiązany do zwrotu opłaty z tego tytułu.

7.6 Jeżeli Najemca nie zwróci pojazdu do 6 godzin po terminie wskazanym w umowie najmu i nie skontaktuje się z Wynajmującym, Wynajmujący poinformuje organa ścigania o kradzieży i spowoduje to całkowitą utratę kaucji.

7.7 Jeśli Najemca odda samochód bardzo zabrudzony, Wynajmujący może pobrać z kaucji opłatę w wysokości 100,00 PLN (słownie złotych: sto 00/100) na czyszczenie pojazdu.

7.8 Samochód wydany jest z pełnym bakiem i z pełnym bakiem należy go zwrócić. W przypadku zwrotu pojazdu bez pełnego baku pobrana zostanie opłata w wysokości 400,00 PLN (słownie złotych: czterysta 00/100).

8. Postępowanie w przypadku awarii/wypadków

8.1 W przypadku awarii lub wypadku Najemca jest zobowiązany do natychmiastowego poinformowania o zdarzeniu Wynajmującego, a dalsze postępowanie jest uzależnione od rodzaju uszkodzenia/awarii.

8.2 Jeśli szkoda/awaria nie ma wpływu na bezpieczeństwo jazdy ani na pogorszenie stanu technicznego pojazdu, Najemca może kontynuować jazdę. W przeciwnym razie uszkodzenie powinno zostać usunięte w sposób gwarantujący bezpieczne podróżowanie i odpowiedni stan techniczny pojazdu.

8.3 Koszty usunięcia uszkodzeń spowodowanych wypadkiem przekraczające 1 000,00 PLN (słownie złotych: jeden tysiąc 00/100) zostaną zwrócone Najemcy.

8.4 W sytuacji gdy awaria nie powstała z winy Najemcy, Wynajmujący zobowiązuje się do zwrotu poniesionych kosztów za usunięcie awarii pod warunkiem dostarczenia pełnej dokumentacji usunięcia awarii oraz wymienionej części.

8.5 W przypadku, gdy awaria powstała z winy Najemcy ponosi on pełną odpowiedzialność za ten fakt, a Wynajmujący ma prawo dochodzić wszelkich odszkodowań za poniesione straty. Wynajmujący rozliczy udział własny Najemcy w szkodzie w wysokości 1 000,00 PLN (słownie złotych: jeden tysiąc 00/100).

8.6 W sytuacji, gdy w wyniku wypadku lub kradzieży kontynuowanie podróży nie jest możliwe Wynajmujący nie jest zobowiązany do zorganizowania zakwaterowania ani pokrycia kosztów na czas naprawy i/lub powrotu do miejsca zamieszkania w zakresie nie objętym ubezpieczeniem, chyba że pokrywa to w całości lub części wykupione przez Wynajmującego ubezpieczenie.

8.7 Ewentualne sprawy sporne rozstrzygane są przez uzgodnionego przez strony rzeczoznawcę.

9. Ograniczenia w zakresie użytkowania

9.1 Samochód nie może być wykorzystywany przez Najemcę do celów innych niż zarobkowy przewóz osób lub do celów rekreacyjno-turystycznych, a w szczególności nie może brać udziału w imprezach samochodowych, testach samochodów, nie może być także wykorzystywany do transportu rzeczy, w szczególności ładunków łatwopalnych, materiałów trujących oraz niebezpiecznych.

9.2 Najemca nie ma prawa do dalszego podnajmu samochodu bez zgody Wynajmującego.

9.3 Pojazd należy właściwie zamykać oraz zabezpieczać. Najemca jest zobowiązany do regularnej kontroli pojazdu i upewnienia się, iż spełnia on wszelkie warunki konieczne do bezpiecznej jazdy.

9.4 Bezwzględnie zabronione jest prowadzenie samochodu pod wpływem alkoholu lub innych używek.

9.5 Wszelkie ograniczenia w tym zakresie opisane są w Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia.

9.6 Dozwolone jest jedynie poruszanie się samochodem po terenie państw Unii Europejskiej, a wszelkie wyjazdy do państw Europy Wschodniej (np.: Rosja, Ukraina, Białoruś) są bezwzględnie zabronione. Zabronione jest również podróżowanie po terenach objętych działaniami wojennymi, rozruchami i zamieszkami.

9.7 W samochodzie obowiązuje bezwzględny zakaz palenia tytoniu, używania otwartego ognia (np. świece) oraz przewożenia zwierząt.

9.7.1 Wynajmujący zastrzega sobie prawo do wykonania wszelkich koniecznych prac związanych z usunięciem zniszczeń powstałych w wyniku palenia tytoniu, używania otwartego ognia w samochodzie lub spowodowanych przez przewożone zwierzęta na koszt Najemcy.

10. Doręczenia

10.1 Wszelkie zawiadomienia dotyczące niniejszej umowy powinny być dokonywane za pośrednictwem listów poleconych, przy czym pismo dwukrotnie awizowane i nie podjęte w terminie uznaje się za prawidłowo doręczone.

11. Zgoda na przetwarzanie Danych Osobowych

11.1 Najemca wyraża niniejszym zgodę na przechowywanie i przetwarzanie jego danych osobowych przechowywanych w bazach danych Wynajmującego i zawartych w jakichkolwiek dokumentach składanych przez Najemcę Wynajmującemu oraz tworzonych przez Wynajmującego na podstawie niniejszej umowy najmu oraz w związku z jej przedmiotem dla celów zarządzania i kierowania przedsiębiorstwem Wynajmującego.

11.2 Zgoda na ujawnianie Danych Osobowych: Najemca wyraża zgodę na ujawnianie Danych Osobowych upoważnionym pracownikom i doradcom Wynajmującego, zgodnie z zasadami określonymi w ustawie z dnia 29 sierpnia 1997 roku o ochronie danych osobowych.